



Политика конфиденциальности

В целях обеспечения соблюдения Ваших прав в области защиты персональных данных настоящим уведомляем Вас о том, что контактная информация и иные относящиеся к Вам сведения (далее – Персональные данные), предоставленные Вами (если предоставлялись, например, при регистрации на сайте, участии в он-лайн опросах и в иных случаях), будут занесены в электронную базу данных компании ООО «АТ бюро», действующей под брендом ESMART® (далее ESMART®). Предоставление Вами персональных данных, путем ввода их в специальное поле на сайте, является Вашим согласием на обработку персональных данных в соответствии с условиями и целями, указанными ниже.

Персональные данные будут обрабатываться (в том числе (но, не ограничиваясь), собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться) для целей направления Вам информационных материалов: о мероприятиях ESMART®, предоставляемых ESMART® услугах, подготовленных исследованиях ESMART®, публикациях на веб-сайтах ESMART®, а также для установления личных контактов с Вами в целях распространения указанной выше информации.

Для целей обработки данных ESMART® может передавать Персональные данные исключительно своим сотрудникам и третьим лицам, подписавшим личное обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных сведений. Персональные данные могут быть доведены до сведения иных лиц исключительно в статистически обработанном виде, исключающем возможность идентификации Вас в качестве лица, к которому относятся данные.

Если Вы желаете получить информацию об относимых к Вам персональных данных или изменить предоставленную Вами информацию, не согласны с условиями обработки данных или самим фактом ее осуществления, а также с нашим намерением направлять Вам информационные материалы, Вы можете направить нам свои возражения по e-mail:

help@esmart.ru

Правовая информация

Обращаем ваше внимание на то, что данный интернет-сайт носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для получения подробной информации о стоимости и сроках выполнения услуг,

пожалуйста, обращайтесь непосредственно к специалистам компании.

Информация, приведенная на сайте, подготовлена исключительно для создания общего представления об обсуждаемых темах, а также услугах, оказываемых компанией, действующей под брендом ESMART® (далее – ESMART®), и не является профессиональной консультацией. Не предоставляется никаких гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты информации, представленной в публикациях сайта. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, компания, действующая под брендом ESMART®, ее сотрудники и уполномоченные представители не несут никакой ответственности за любые последствия, возникшие в связи с чьими-либо действиями (бездействиями), основанными на информации, содержащейся на сайте, или за принятие решений на основании информации, представленной в публикациях на сайте.

Содержащиеся на сайте выдержки из публикаций третьих лиц приводятся исключительно в иллюстративных целях; информация, содержащаяся в этих выдержках, не была проверена ESMART®, и не отражает мнение ESMART®. Использование выдержек третьих сторон не является подтверждением содержащейся в них информации.

Все размещенные на сайте цитаты оформлены в информационных или учебных целях в объеме, оправданном для цитирования согласно ст.1274 ГК РФ.

Все используемые на сайте торговые марки принадлежат их владельцам. Используя данные логотипы и торговые марки ESMART® никоим образом не преследует экономическую или другую выгоду от их использования. Текстовые и графические элементы торговых марок используются исключительно в целях информирования и могут быть убраны по заявлению правообладателя.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую данный сайт, на котором размещен текст этой Политики конфиденциальности, может получить о Пользователе, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя и другие данные.

3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Согласие на обработку персональных данных

Обеспечение конфиденциальности персональных данных и их защита при обработке являются приоритетом для ООО «АТ Бюро» (ИНН 7710682512 ОГРН 1077758072270) – Оператора персональных данных (далее по тексту – «Оператор»).

Мы гарантируем, что предоставляемые Вами (Пользователем) персональные данные будут обработаны Оператором исключительно при условии соблюдения всех требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных. Собираемые персональные данные будут записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться и извлекаться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Оставляя свои персональные данные при формировании запроса, осуществления заказа продукции либо при оформлении подписки через Интернет-сайты Оператора:

– домены: esmart.ru и все его поддомены или домены высшего уровня, (далее именуемые как по отдельности, так и совместно – «сайты Оператора»), Вы подтверждаете свое согласие на обработку Ваших персональных данных Оператором следующими способами:

(1) продолжая посещать сайты Оператора и использовать их функционал; (2) поставив «V» в поле «Согласие на обработку персональных данных» и (или) активировав функцию ввода сведений (например, нажимая на кнопки «Отправить», «Ввести» и т.п.) при заполнении соответствующих веб-форм на сайтах Оператора.

Подтверждая свое Согласие, Вы (Пользователь) разрешаете Оператору, а также по его поручению – третьим лицам, осуществлять обработку персональных данных, указанных Вами в соответствующих веб-формах на сайтах Оператора, а также сведений, получаемых в процессе Вашего посещения сайтов Оператора и использования их функционала.

В частности, Вы (Пользователь) настоящим Согласием:

- подтверждаете, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признаете, что он в полном объеме ознакомлен с условиями обработки его персональных данных, указанных при заполнении онлайн-запросов на сайтах Оператора, условия обработки ему понятны;
- даете согласие на обработку Оператору предоставляемых персональных данных в целях подготовки ответа на онлайн-запросов на сайтах Оператора и (или) оформления подписки;
- выражаете согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо разногласий;
- подтверждаете, что, давая Согласие на обработку персональных данных Оператору действуете свободно, реализуя свою волю и личный интерес, Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Согласие Пользователя предоставляется в отношении следующих персональных данных:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- номер в приложении «Телеграм»;
- номер в приложении «Whatsapp»;
- номер в приложении «Viber»;
- почтовый адрес;
- данные паспорта физического лица;

Обработка персональных данных осуществляется в составе и сочетании, необходимом для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, являющихся актуальными для взаимоотношений между Вами (Пользователем) и Оператором:

- 1) оказание Вам услуг со стороны Оператора по поставке, доставке (перевозке), приему, обработке, хранению, выдаче товаров, а также оказание иных сопутствующих услуг;

2) оказание Вам услуг со стороны Оператора по проведению комплекса таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых через границу Российской Федерации;

3) рассмотрение и учет Ваших обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей) в адрес Оператора, а также осуществление Вашего информационного обслуживания;

4) для подготовки и направления Вам ответа на запрос и (или) оформления подписки, а также в целях контактирования с Вами посредством телефонной и почтовой связи для решения вопросов, указанных Пользователем в запросе;

5) оценка Вашей удовлетворенности услугами, которые были Вам оказаны со стороны Оператора, а также осуществление контроля качества Вашего обслуживания;

6) предложение Вам услуг со стороны Оператора, а также ведение деловых переговоров с Вами;

7) организация Вашего участия в стимулирующих и иных мероприятиях, направленных на повышение узнаваемости и потребительской лояльности в отношении Оператора, а также на продвижение услуг указанных лиц.

Обработка указанных Вами (Пользователем) персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации путем их получения (сбора) по открытым каналам связи сети «Интернет», включая получение от третьих лиц, записи, систематизации, сбора и накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), включая трансграничную передачу на территориях всех стран мира без ограничения, блокирования, удаления и уничтожения.

Оператор может передавать указанные Вами (Пользователем) персональные данные исключительно своим работникам, а также третьим лицам, принявшим обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных.

Оператор имеет право обрабатывать следующие сведения, которые могут им получаться (собираться) в процессе Вашего посещения отдельных сайтов Оператора и использования их функционала: (1) сетевой адрес пользовательского устройства; (2) сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов; (3) сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет»; (4) сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети «Интернет»; (5) сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»; (6) сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов; (7) продолжительность пользовательской

сессии; (8) наименование интернет-провайдера пользователя; (9) сведения об объеме потребленного сетевого трафика; (10) выданный пользователю идентификатор файла cookie; (11) сведения о веб-браузере пользователя; (12) сведения о пользовательском устройстве (тип и модель устройства, наименование операционной системы и языка ее интерфейса, разрешение и глубину цвета экрана); (13) поисковые запросы пользователя; (14) географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»; (15) псевдоним пользователя.

Вышеуказанные сведения могут быть получены Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки. Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности сайтов Оператора, так и функционал сторонних интернет-сервисов, включая, но не ограничиваясь, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, WebTrends.

Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в Ваш адрес. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Вами в соответствующих веб-формах на сайтах Оператора и позволяющими идентифицировать Вас. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента предоставления данных. Вы (Пользователь) можете отозвать настоящее Согласие в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующего распоряжения (уведомления) в простой письменной форме на адрес электронной почты (e-mail):

help@esmart.ru

В случае отзыва Вами настоящего Согласия Оператор вправе продолжить обработку указанных Вами персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».